

Infomaterial zum Interaktivehrgang

Fachkraft für Prozessmanagement (IHK)



in Kooperation mit



... und wieviel kostet das?

Den aktuellen Preis inklusive möglicher
Rabattaktionen findest Du auf unserer Webseite.

Willkommen bei **thekey.ACADEMY**

Schön, dass Du zu uns gefunden hast.

Dass Du diese Zeilen liest, lässt vermuten, dass auch Du Dich weiterbilden möchtest. Die Motive, warum Du gerade jetzt diese Weiterbildung machen möchtest, können vielfältig sein. Aber sie haben alle eins gemein: den Drang nach Veränderung, nach Entwicklung.

Ob Du Dich nun also gänzlich umorientieren möchtest, ob Du in ein neues berufliches Umfeld wechseln, neue Aufgaben übernehmen oder einfach nur für Dich selbst lernen möchtest - Du hast ein Bedürfnis nach Weiterentwicklung.

Gerade eine beruflich orientierte Weiterentwicklung bietet viele Chancen. Durch den Aufbau neuer oder Ausbau bestehender Kompetenzen kannst Du Dich für die nächsten Karriereschritte vorbereiten. Oder Du passt Dich an veränderte Marktbedingungen an und steigerst so Deinen Wert. Vielleicht möchtest Du auch Deine Lebensqualität in einem bestehenden Umfeld erhöhen, indem Du souveräner und dadurch gelassener agierst.

Deine Motivation kennst Du selbst am besten. Was wir Dir aber sagen können: Bei uns bist Du in guten Händen! Wir verstehen die heutige Berufswelt und handeln aus einer tiefen Überzeugung heraus. Diese Überzeugung fassen wir in zwei Sätzen zusammen:

Unsere Vision

Wir glauben daran, dass persönliche Entwicklung sowohl für die Gesellschaft, Organisationen als auch die Einzelperson die nachhaltigste Investition in mehr Lebensqualität ist.

Unsere Mission

Deshalb ist es unsere Aufgabe, die ideale Form persönlicher Weiterentwicklung zu kreieren und möglichst vielen Menschen jederzeit Zugang dazu zu verschaffen.



Deine Vorteile auf einen Blick



Spaß und Substanz

Du sammelst "Schlüssel zum Erfolg", mit denen Du im Level aufsteigst und Dir kostenlose Bonus-Lektionen und Features freischaltest. Bei allem Spaß wird aber auch gepaukt.



So flexibel wie Du

Mit thekey.academy kannst Du von überall und jederzeit lernen. So musst Du Deine wertvolle Arbeits- oder Freizeit nicht in langen Präsenzseminaren verbringen. Mit thekey.academy fügt sich das Lernen in Deinen Alltag ein.



Nachhaltig

Anders als bei Präsenzveranstaltungen kannst Du ein Leben lang jederzeit alle Lerninhalte wiederholen. Außerdem begleiten wir Dich auch nach Abschluss 12 Monate mit Auffrischungen.



Sofort verständlich

Die thekey.academy ist intuitiv gestaltet, damit Du direkt drauf los lernen kannst. Sollten wider Erwarten Fragen aufkommen, ist unser Support für Dich da.



Interaktiv

Durch den hohen Interaktivanteil wirst Du zum Teil der digitalen Lehrgänge. Abfragen, Zwischen-tests und diverse Mediabausteine sorgen für Abwechslung und bleibende Spannung.



Anerkannt

Unsere berufliche Weiterbildung trägt das Gütesiegel der IHK-Projektgesellschaft Ostbrandenburg. Damit wertest Du Deine Qualifikationen auf und kannst Deine Karriere beschleunigen.



IHK-Zertifikat

Du erhältst nach erfolgreichem Abschluss ein IHK-Zertifikat. Wenn Du Dich anstrengst, sogar mit Auszeichnung!



Das thekey.ACADEMY-Lernkonzept

Die Digitalisierung bietet großartige Chancen in der Weiterbildung. Die offensichtliche ist, mehr Menschen Zugang zu Weiterbildung zu bieten und dabei ortsunabhängig agieren zu können. Gerade seit dem Jahr 2020, das die gesamte Welt herausgefordert hat, wird dieser Bedarf sichtbar. Zudem sind die Eintrittsbarrieren für neue Bildungsanbieter:innen aller Größen bedeutend geringer, da Fixkosten wie Raumbuchungen, aufwändige Organisation der Teilnehmenden und die wiederkehrenden Personalkosten für Expert:innen entfallen oder geringer ausfallen können. Leider lässt sich beobachten, dass gerade dadurch allzu oft der qualitative Anspruch an die verbreiteten Inhalte vernachlässigt wird. Für Teilnehmende ist der Effekt oft bereits während des Lernens spürbar.

Unser Anspruch ist es deshalb ausdrücklich, die Qualität eines thekey.-Präsenzseminars mit praxisnahen thekey.-Expert:innen in eine Form zu bringen, in der die Vorzüge digitaler Weiterbildungen voll ausgeschöpft werden. Diesen Qualitätsanspruch belegt uns die IHK-Projektgesellschaft Ostbrandenburg mit ihrem Gütesiegel, Deinem IHK-Zertifikat.

Dieser Anspruch gilt ebenfalls für unsere medialen Inhalte, die Dir auch nach Abschluss ein Leben lang zur Verfügung stehen. Unsere erfahrene TV-Moderatorin führt Dich gemeinsam mit den Fachexpert:innen durch Deinen Lehrgang, sodass Du im Interview statt frontal unterrichtet wirst.

Zudem ist uns wichtig, dass das Lernen Spaß macht. Deshalb sammelst Du "Schlüssel zum Erfolg", steigst durch diese im Level auf und schaltest Dir so wertvolle Bonus-Inhalte und Features frei.

In unseren Interaktivlehrgängen



lernst Du von echten Expert:innen aus der Praxis.



lernst Du nachhaltiger als mit einem Präsenzseminar.



fühlen sich Deine Lerninhalte wie eine interaktive TV-Sendung an.



lernst Du spielerisch und dadurch gerne und freiwillig.



wirst Du durch die hohe Interaktivität zum Teil des Lehrgangs.



transportieren wir Dir alle Themen aus mehreren Blickwinkeln.



bestimmst Du allein, wann die richtige Zeit zum Lernen ist.



schließt Du aus gutem Grund mit IHK-Zertifikat ab.

Der Ablauf eines Interaktivlehrgangs

Aufbau der Lehrgänge

Unsere voll digitalen Weiterbildungen sind in Module, Lektionen und Bausteine unterteilt. Module sind große Themenkomplexe, die inhaltlich zusammengefasst werden. Lektionen sind die Einheit, in der Du als Nutzer:in lernen wirst. Diese umfassen maximal 10 Minuten, damit Du stets konzentriert bleibst und in jeder noch so kleinen Pause lernen kannst. Die Lektionen bestehen wiederum aus verschiedenen Bausteinen. Darunter zählen die medialen Bausteine, wie Texte, Bilder und Videos, aber auch diverse Fragebausteine, von Multiple Choice über Reihenfolgen bis hin zu Lückentexten. Die Zusammenstellung der Bausteine ist didaktisch so konzipiert, dass kleinere Themen innerhalb einer Lektion behandelt werden können und gleichzeitig jederzeit die Aufmerksamkeit erhalten wird.

Ablauf eines Lehrgangs

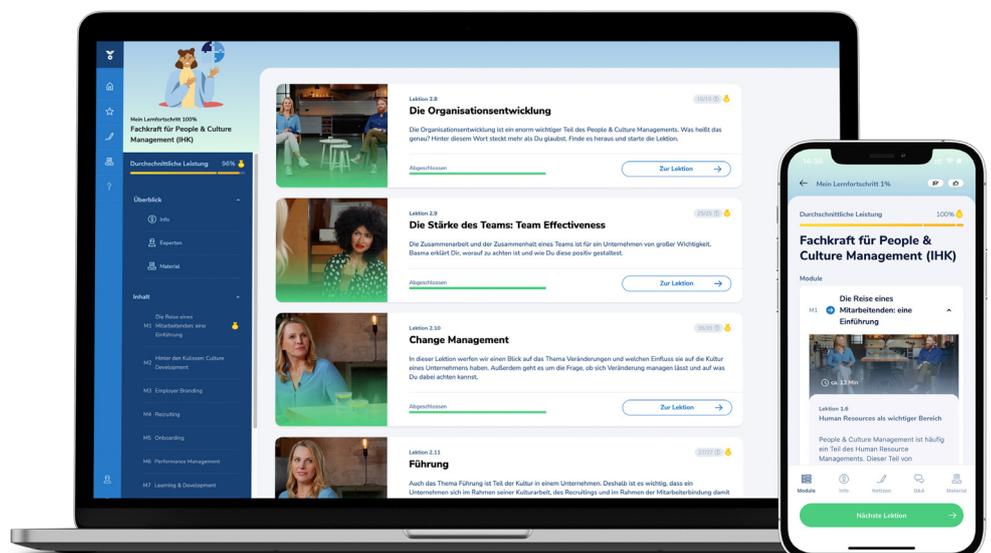
Diese Art der beruflichen Weiterbildung ist für die meisten unserer Nutzer:innen neu. Deshalb bieten wir vorab allen Interessent:innen an, alle Lehrgänge kostenlos zu testen. Dazu benötigst Du nur einen ebenfalls kostenlosen Account. Einmal eingeloggt, kannst Du die Lehrgänge frei nach Belieben starten. Inhaltlich unterscheiden sich die Testversion und die Vollversion nicht. Bei der Vollversion wird nach dem Kauf lediglich die Barriere entfernt, die testende Nutzer:innen davon abhält, über die kostenlosen Lektionen hinaus zu lernen.

Beim Testen wird dann bereits deutlich, dass sich die jeweils nächste Lektion erst freischaltet, sobald die vorherige erfolgreich abgeschlossen wurde. Für den Start oder Abschluss einer Lektion gibt es keinerlei zeitliche Vorgaben. Du entscheidest komplett flexibel, wie häufig und intensiv Du lernen möchtest.

Besonders erfolgreich bist Du dann, wenn Du alle Fragen einer Lektion auf Anhieb richtig beantworten konntest. Dafür gibt es die Goldmedaille. Schaffst Du es mal nicht auf Anhieb, werden Punkte abgezogen und Du erhältst je nach Fehlversuchen und Anzahl der Fragen eine Silber- oder Bronzemedaille. Damit möchten wir Dich motivieren, die Lektionen beliebig oft zu wiederholen, bis Du überall eine Goldmedaille hast und damit für Dich weißt, dass Du das Thema verstanden hast.

Auf diese Art arbeitest Du Dich dann Lektion für Lektion durch jedes Modul. Ganz in Deiner Geschwindigkeit.

Du kannst übrigens auch jederzeit zwischen Endgeräten wechseln und lernst genau dort weiter, wo Du zuletzt aufgehört hast.





Dein IHK-Zertifikat

Die abschließende IHK-Leistungsüberprüfung

Für viele Nutzer:innen ist es wichtig, ihre Leistungen auch öffentlich wirksam belegen zu können. Bei uns erhältst Du am Ende eines Lehrgangs bei bestandener abschließender IHK-Leistungsüberprüfung Dein IHK-Zertifikat. Bestanden hast Du, wenn Du mindestens 50 % aller Fragen richtig beantworten konntest.

Diese Leistungsüberprüfung findet auch in der App, also ebenfalls voll digital, statt. Es wird ausdrücklich keine Präsenz erforderlich. Um Dich mental und emotional auf diese ungewöhnliche Situation vorzubereiten, begegnen Dir im Verlauf Deiner Lernerfahrung Zwischentestlektionen, die sich genauso darstellen wie die abschließende IHK-Leistungsüberprüfung.

Lass Dein IHK-Zertifikat für Dich sprechen

Wir bei thekey.academy bieten unsere Interaktivlehrgänge in enger Kooperation mit der IHK-Projektgesellschaft Ostbrandenburg an. Das hat für Dich zwei Vorteile. Zum einen versichert Dir Dein IHK-Zertifikat, dass wir den hohen Standards hinter diesem Siegel gerecht werden. Zum anderen ist das IHK-Zertifikat eine bundesweit anerkannte Bescheinigung, mit der Du Deinen Lebenslauf öffentlich wirksam aufwerten kannst. Außerdem kannst Du, wenn Du Dich anstrengst und mindestens 95 % aller möglichen Punkte im Lehrgang sammelst, mit einer Auszeichnung abschließen und damit Deine Leistung weiter aufwerten.

Ein Zertifikat mit Zukunft für Dich und Deine Organisation

Die Industrie- und Handelskammer (kurz IHK) ist die Interessensvertretung für alle gewerbetreibenden Unternehmen in Deutschland. Eine der Hauptaufgaben ist die Förderung der gewerblichen Wirtschaft in der Region. Dazu gibt es gesetzliche, regionale Vertreter. Einer davon ist die IHK Ostbrandenburg. Förderung heißt in einer digitalen Wissensgesellschaft vor allem Zugang zu hochwertiger, beruflicher Weiterbildung zu gewährleisten. Dazu wurde 2001 die hundertprozentige Tochtergesellschaft IHK-Projektgesellschaft Ostbrandenburg mbH gegründet. Eine Partnerschaft, die uns optimal auf unserer Mission unterstützt: Wir bieten Dir Zugang zu Deiner idealen Form persönlicher Weiterbildung. Dein IHK-Zertifikat gibt Dir und Deinem Arbeitgeber die Sicherheit, dass sich diese Investition in Dich auszahlen wird. Bilde Dich weiter wann und wo Du willst, habe Spaß beim Lernen und zeige der Welt, dass Du Dich immer wieder aufs Neue qualifizierst.

in Kooperation mit



Deine Expert:innen für Prozessmanagement

Andrea Grießmann

TV-Moderatorin & systemischer Coach



Ihre Schulzeit verbrachte Andrea in Buenos Aires und Barcelona. Heute ist sie vor allem als TV-Moderatorin aus WDR-Sendungen wie „Planet Wissen“ und „Wunderschön!“ bekannt.

Zudem unterstützt sie ihre Kundschaft als systemischer Coach dabei, sicher aufzutreten, sich rhetorisch einwandfrei auszudrücken und mit Mitmenschen und Kolleg:innen wertschätzend umzugehen. Außerdem hat Andrea ihre vielseitigen Erlebnisse in ein Buch verpackt, das sich großer Beliebtheit erfreut.

Berufserfahrung:

- TV-Moderatorin (Planet Wissen, Wunderschön, NDR aktuell)

Qualifikationen:

- systemischer Coach

Deine Expert:innen für Prozessmanagement

Jennifer Pauli

Agile Coach und Expertin für Innovationsmanagement



Im Servicecenter der AOK Plus ist sie der agile Coach, der gemeinsam mit der Geschäftsführung Prozesse optimiert und neue Formen der Zusammenarbeit einführt.

Doch das ist nicht alles – als Innovationsberaterin und agile Organisationsentwicklerin versorgt sie nebenberuflich Unternehmen mit Techniken und Tools für Veränderungsprozesse. Das kann ein aktivierender Impuls-Vortrag sein, ein Methoden-Training oder intensive Prozessbegleitung.

Sie berät sowohl Konzerne als auch mittelständische Unternehmen und Start-ups, wie z.B. die Telekom, Deichmann, creditreform oder Tourismusverbände. Ihre Vision ist eine Arbeitswelt, in der Menschen und Unternehmen sinnstiftend agieren. Sowohl ökonomisch als auch sozial und ökologisch.

Von Jenni lernst Du, wie agile Methoden das Change Management unterstützen und wie Du sie in der Prozessgestaltung und -optimierung einsetzen kannst. Tauche ein in die Welt des agilen Wandels und lerne von einer charismatischen Expertin, die mit Leidenschaft und Fachwissen die Weichen für eine erfolgreiche Zukunft stellt.

Berufserfahrung:

- Innovation Consultant & Agile Coach, AOK PLUS service GmbH
- Dozentin für Kreativitätsmethoden, Leipzig School of Media

Qualifikationen:

- Certified Scrum Master & Product Owner, Maxpert GmbH
- OKR Master, Die Agilen
- Certified Lego Serious Play Facilitator, AvMM Academy

Deine Expert:innen für Prozessmanagement

Viviane Schlabritz

Prozessmanagerin,
Organisationsentwicklerin, Agile Coach



Vivi ist eine erfahrene Expertin für Prozessmanagement und Innovationsmanagement im Bereich Technik und Fertigung. Als agiler Coach in der Organisationsentwicklung hilft sie Unternehmen, ihre Prozesse zu optimieren und eine agile Arbeitskultur zu etablieren.

Bekannt ist sie auch für ihren Podcast „modernworklife“, in dem sie über New Work spricht.

Mit fundiertem Fachwissen unterstützt Vivi Unternehmen wie die Jungheinrich AG dabei, effizientere Prozesse und eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung zu entwickeln. Sie glaubt daran, dass erfolgreiche Unternehmen durch die Optimierung von Prozessen und die Förderung agiler Methoden die Zukunft erfolgreich gestalten können. Erfahre von ihr alles über die vier Phasen des Prozessmanagements und die Bedeutung kontinuierlicher Verbesserungsprozesse. Sei bereit, im Prozessmanagement unverzichtbar zu werden!

Berufserfahrung:

- New Work Facilitator, TAM Akademie

Qualifikationen:

- Geschäftsführerin, modernworklife

Deine Expert:innen für Prozessmanagement

Wolfgang Dörner

HR-IT-Berater, Entwickler, Gründer der HR-Beratung meHRsalz



Entdecke mit Wolfgang die Welt des Prozessmanagements! Seit 2012 berät er erfolgreich mittelständische Unternehmen und Konzerne in HR- und Digitalisierungsprojekten.

Seine Expertise umfasst die Implementierung verschiedener Apps hin zu HR-IT-Strategien. Zusätzlich beschäftigt er sich seit 2015 mit moderner Führung, Organisationsformen und Unternehmens-Transformation.

Von ihm erhältst Du Einblicke zur Visualisierung von Prozessen und entwickelst den Mut, einfach loszulegen. Jedes Modell und jede Skizze hilft Dir, Prozesse besser zu verstehen und zu optimieren. Wolfgang vermittelt nicht nur die richtige Haltung für Prozessmanagement, sondern auch weiterführende Konzepte.

Seine Leidenschaft, Arbeit neu zu denken und HR mit Digitalisierung zu verbinden, führte ihn zur Gründung von meHRsalz mit seinem Partner Philipp Hölzle. Gemeinsam gestalten sie die Arbeitswelt der Zukunft und begleiten Personalabteilungen auf ihrem Weg in eine innovative Zukunft. Lass Dich von Wolfgangs Begeisterung für das Thema anstecken!

Berufserfahrung:

- Managing Partner, meHRsalz GmbH & Co. KGaA
- Abteilungsleiter Beratung/Lösung, Peras GmbH

Qualifikationen:

- Digital Transformation Manager, Haufe Akademie
- Führung Intensiv, Haufe Akademie

Fachkraft für Prozessmanagement (IHK)

Inhalte des Lehrgangs

Wie bereits erwähnt, sind unsere Lehrgänge in Module und Lektionen unterteilt. Der Interaktivlehrgang Fachkraft für Prozessmanagement (IHK) umfasst insgesamt 80 Lektionen und neun aufeinander aufbauende Module, von denen das letzte Deiner abschließenden IHK-Leistungsüberprüfung gilt.

Die Module im Überblick



Die Dauer des Interaktivlehrgangs

Wie lange Du für diesen Lehrgang benötigst, liegt voll und ganz daran, wie oft Du wie lange am Stück lernen möchtest. Die Lernerfahrung mit thekey.academy umfasst neben der interaktiven Inhaltsvermittlung auch die Möglichkeiten zum selbständigen Vertiefen und Transferieren der Inhalte in Deinen Alltag. Dadurch verbringen unsere Nutzer:innen über 50 Stunden mit den interaktiven Lerninhalten um sich in Ruhe auf die abschließende IHK-Leistungsüberprüfung vorzubereiten. Im Schnitt schenken sich unsere Nutzer:innen zwischen drei und fünf Wochen Zeit dafür. Gerade die teilweise sehr emotionalen Themen dieses Lehrgangs brauchen bisweilen etwas Zeit, um anzukommen, verdaut zu werden und zu wirken. Die volle Lernerfahrung erlebst Du dann, wenn Du Dir selbst diesen Raum zum Nachwirken gibst.

Curriculum des Lehrgangs Fachkraft für Prozessmanagement (IHK)

Auf Deinem IHK-Zertifikat werden Dir folgende Leistungen belegt, sofern Du die abschließende IHK-Leistungsüberprüfung bestehst.

- **die Grundlagen des Prozessmanagements**

Die Teilnehmenden kennen die Grundlagen des Prozessmanagements und welche Voraussetzungen für ein erfolgreiches Prozessmanagement erforderlich sind, inklusive Identifizierung von Zielen, Festlegung von Verantwortlichkeiten und Schaffung transparenter Kommunikationswege. Sie kennen die wirtschaftlichen Vorteile, die ein erfolgreiches Prozessmanagement bringen kann.

- **die Rolle der Führung bei der Implementierung von Prozessmanagement-Systemen**

Die Teilnehmenden haben verstanden, dass Führungskräfte eine entscheidende Rolle im Prozessmanagement einnehmen, einschließlich der Kommunikation von Veränderungen und der Einbindung der Mitarbeitenden. Sie haben gelernt, wie sie erfolgreiche Veränderungen im Rahmen des Prozessmanagements kommunizieren können.

- **das methodische Vorgehen zur Prozessanalyse**

Die Teilnehmenden haben grundlegende Kenntnisse in der Identifikation von Prozessen und deren Analyse. Sie kennen unterschiedliche Prozesstypen und wie diese zusammen wirken. Darüber hinaus können die Teilnehmenden relevante Informationen zur Prozessanalyse zusammentragen, oder wissen, wo sie diese herbekommen. Sie sind in der Lage, in dieser Phase des Prozessmanagements zu unterstützen.

- **Implementierung von Prozessen auch mithilfe von agilen Methoden**

Die Teilnehmenden wissen, wie Prozesse mithilfe agiler Methoden erfolgreich implementiert werden können. Ihnen ist bekannt, dass die Implementierung neuer Vorgehensweisen auch immer Change Management erfordert und nicht alle Mitarbeitenden gleich gut auf Veränderung reagieren. Sie können Risiken bei der Implementierung abschätzen und die Entscheidungsfindung mit agilen Methoden unterstützen.

- **Grundlagen des Prozess-Controllings zur Erfolgsmessung**

Die Teilnehmenden kennen die Grundlagen des Prozesscontrollings. Ihnen sind relevante KPIs bekannt und sie haben verstanden, wie sie diese ableiten, um den Erfolg von Prozessen zu überwachen. Sie haben gelernt, dass Prozessmanagement einer ständigen Optimierung unterliegt und das Controlling dabei hilft, das Optimierungspotenzial zu identifizieren.

- **Prozessmanagement-Frameworks für eine kontinuierliche Verbesserung**

Die Teilnehmenden kennen verschiedene Frameworks zur kontinuierlichen Verbesserung. In diesem Lehrgang haben sie von Six Sigma, Kaizen, Kata Toyota und Lean Management gehört. Sie sind in der Lage, diese Frameworks einzuordnen und zu entscheiden, ob die Einführung im Unternehmen einen Vorteil für das Prozessmanagement birgt.

- **praktische Methoden zur Analyse, Visualisierung und Dokumentation**

Die Teilnehmenden haben verschiedene Methoden zur Prozessanalyse und der Visualisierung kennengelernt. Sie sind in der Lage diese selbstständig anzuwenden und die Ergebnisse zu dokumentieren.

Bei uns bist Du in guten Händen.

Die thekey.-Unternehmensgruppe ist bereits seit vielen Jahren erfolgreich in der Personal- und Persönlichkeitsentwicklung. Unsere Ausbildung zum Business Coach (IHK) ist bspw. die meistgekaufteste Coaching-Ausbildung Deutschlands. Damit wir noch mehr Menschen auf ihrem Weg begleiten können, haben wir unsere Expertise nun digitalisiert. Dabei gelten selbstverständlich die gleichen hohen Standards, wie sie bei all unseren Produkten und Dienstleistungen Anwendung finden.

thekey.ACADEMY

Interaktivlehrgänge auf IHK-Niveau

Mit thekey.academy setzen wir neue Maßstäbe im professionellen digitalen Lernen. Interaktivität, Gamification und ein einzigartiges Set-up sorgen für höchste Lernerfolge bei gleichzeitig hoher Motivation.

thekey.BUSINESS

Personal- und Organisationsentwicklung für Dein Unternehmen

Durch Trainings, Beratung und Coaching helfen wir Unternehmen in Projekten, eine menschenzentrierte Unternehmenskultur zu schaffen. Diese Kultur bildet den fruchtbaren Boden für nachhaltige Personal- und Organisationsentwicklung.

thekey.COMMUNITY

Deutschlands meistgekaufteste Coaching-Ausbildung

Bist Du Führungskraft oder Personaler:in? Oder möchtest Du Dich und andere als Coach weiterentwickeln? Dann bist Du bei dieser Ausbildung zum Business Coach (IHK) genau richtig.

Folge uns auch gerne in den sozialen Medien:



Nimm mit uns Kontakt auf!

Wenn Du weitere Fragen bezüglich des Lehrgangs, der thekey.academy oder zu anderen Unternehmen der Gruppe hast, freuen wir uns sehr über Deinen Kontakt.

Schreib uns eine E-Mail an:
app@thekey.academy



Rufe uns kostenlos und unverbindlich an unter:
030 83 20 29 88

