

Infomaterial zum Interaktivehrgang

# Fachkraft für People & Culture Management (IHK)



in Kooperation mit



...und wieviel kostet das?

Den aktuellen Preis inklusive möglicher  
Rabattaktionen findest Du auf unserer Webseite.

# Willkommen bei **thekey.ACADEMY**

Schön, dass Du zu uns gefunden hast.

Dass Du diese Zeilen liest, lässt vermuten, dass auch Du Dich weiterbilden möchtest. Die Motive, warum Du gerade jetzt diese Weiterbildung machen möchtest, können vielfältig sein. Aber sie haben alle eins gemein: den Drang nach Veränderung, nach Entwicklung.

Ob Du Dich nun also gänzlich umorientieren möchtest, ob Du in ein neues berufliches Umfeld wechseln, neue Aufgaben übernehmen oder einfach nur für Dich selbst lernen möchtest - Du hast ein Bedürfnis nach Weiterentwicklung.

Gerade eine beruflich orientierte Weiterentwicklung bietet viele Chancen. Durch den Aufbau neuer oder Ausbau bestehender Kompetenzen kannst Du Dich für die nächsten Karriereschritte vorbereiten. Oder Du passt Dich an veränderte Marktbedingungen an und steigerst so Deinen Wert. Vielleicht möchtest Du auch Deine Lebensqualität in einem bestehenden Umfeld erhöhen, indem Du souveräner und dadurch gelassener agierst.

Deine Motivation kennst Du selbst am besten. Was wir Dir aber sagen können: Bei uns bist Du in guten Händen! Wir verstehen die heutige Berufswelt und handeln aus einer tiefen Überzeugung heraus. Diese Überzeugung fassen wir in zwei Sätzen zusammen:

## Unsere Vision

Wir glauben daran, dass persönliche Entwicklung sowohl für die Gesellschaft, Organisationen als auch die Einzelperson die nachhaltigste Investition in mehr Lebensqualität ist.

## Unsere Mission

Deshalb ist es unsere Aufgabe, die ideale Form persönlicher Weiterentwicklung zu kreieren und möglichst vielen Menschen jederzeit Zugang dazu zu verschaffen.



## Deine Vorteile auf einen Blick



### Spaß und Substanz

Du sammelst "Schlüssel zum Erfolg", mit denen Du im Level aufsteigst und Dir kostenlose Bonus-Lektionen und Features freischaltest. Bei allem Spaß wird aber auch gepaukt.



### So flexibel wie Du

Mit thekey.academy kannst Du von überall und jederzeit lernen. So musst Du Deine wertvolle Arbeits- oder Freizeit nicht in langen Präsenzseminaren verbringen. Mit thekey.academy fügt sich das Lernen in Deinen Alltag ein.



### Nachhaltig

Anders als bei Präsenzveranstaltungen kannst Du ein Leben lang jederzeit alle Lerninhalte wiederholen. Außerdem begleiten wir Dich auch nach Abschluss 12 Monate mit Auffrischungen.



### Sofort verständlich

Die thekey.academy ist intuitiv gestaltet, damit Du direkt drauf los lernen kannst. Sollten wider Erwarten Fragen aufkommen, ist unser Support für Dich da.



### Interaktiv

Durch den hohen Interaktivanteil wirst Du zum Teil der digitalen Lehrgänge. Abfragen, Zwischen-tests und diverse Mediabausteine sorgen für Abwechslung und bleibende Spannung.



### Anerkannt

Unsere berufliche Weiterbildung trägt das Gütesiegel der IHK-Projektgesellschaft Ostbrandenburg. Damit wertest Du Deine Qualifikationen auf und kannst Deine Karriere beschleunigen.



### IHK-Zertifikat

Du erhältst nach erfolgreichem Abschluss ein IHK-Zertifikat. Wenn Du Dich anstrengst, sogar mit Auszeichnung!



## Das thekey.ACADEMY-Lernkonzept

Die Digitalisierung bietet großartige Chancen in der Weiterbildung. Die offensichtliche ist, mehr Menschen Zugang zu Weiterbildung zu bieten und dabei ortsunabhängig agieren zu können. Gerade seit dem Jahr 2020, das die gesamte Welt herausgefordert hat, wird dieser Bedarf sichtbar. Zudem sind die Eintrittsbarrieren für neue Bildungsanbieter:innen aller Größen bedeutend geringer, da Fixkosten wie Raumbuchungen, aufwändige Organisation der Teilnehmenden und die wiederkehrenden Personalkosten für Expert:innen entfallen oder geringer ausfallen können. Leider lässt sich beobachten, dass gerade dadurch allzu oft der qualitative Anspruch an die verbreiteten Inhalte vernachlässigt wird. Für Teilnehmende ist der Effekt oft bereits während des Lernens spürbar.

Unser Anspruch ist es deshalb ausdrücklich, die Qualität eines thekey.-Präsenzseminars mit praxisnahen thekey.-Expert:innen in eine Form zu bringen, in der die Vorzüge digitaler Weiterbildungen voll ausgeschöpft werden. Diesen Qualitätsanspruch belegt uns die IHK-Projektgesellschaft Ostbrandenburg mit ihrem Gütesiegel, Deinem IHK-Zertifikat.

Dieser Anspruch gilt ebenfalls für unsere medialen Inhalte, die Dir auch nach Abschluss ein Leben lang zur Verfügung stehen. Unsere erfahrene TV-Moderatorin führt Dich gemeinsam mit den Fachexpert:innen durch Deinen Lehrgang, sodass Du im Interview statt frontal unterrichtet wirst.

Zudem ist uns wichtig, dass das Lernen Spaß macht. Deshalb sammelst Du "Schlüssel zum Erfolg", steigst durch diese im Level auf und schaltest Dir so wertvolle Bonus-Inhalte und Features frei.

## In unseren Interaktivlehrgängen



lernst Du von echten Expert:innen aus der Praxis.



lernst Du nachhaltiger als mit einem Präsenzseminar.



fühlen sich Deine Lerninhalte wie eine interaktive TV-Sendung an.



lernst Du spielerisch und dadurch gerne und freiwillig.



wirst Du durch die hohe Interaktivität zum Teil des Lehrgangs.



transportieren wir Dir alle Themen aus mehreren Blickwinkeln.



bestimmst Du allein, wann die richtige Zeit zum Lernen ist.



schließt Du aus gutem Grund mit IHK-Zertifikat ab.

# Der Ablauf eines Interaktivlehrgangs

## Aufbau der Lehrgänge

Unsere voll digitalen Weiterbildungen sind in Module, Lektionen und Bausteine unterteilt. Module sind große Themenkomplexe, die inhaltlich zusammengefasst werden. Lektionen sind die Einheit, in der Du als Nutzer:in lernen wirst. Diese umfassen maximal 10 Minuten, damit Du stets konzentriert bleibst und in jeder noch so kleinen Pause lernen kannst. Die Lektionen bestehen wiederum aus verschiedenen Bausteinen. Darunter zählen die medialen Bausteine, wie Texte, Bilder und Videos, aber auch diverse Fragebausteine, von Multiple Choice über Reihenfolgen bis hin zu Lückentexten. Die Zusammenstellung der Bausteine ist didaktisch so konzipiert, dass kleinere Themen innerhalb einer Lektion behandelt werden können und gleichzeitig jederzeit die Aufmerksamkeit erhalten wird.

## Ablauf eines Lehrgangs

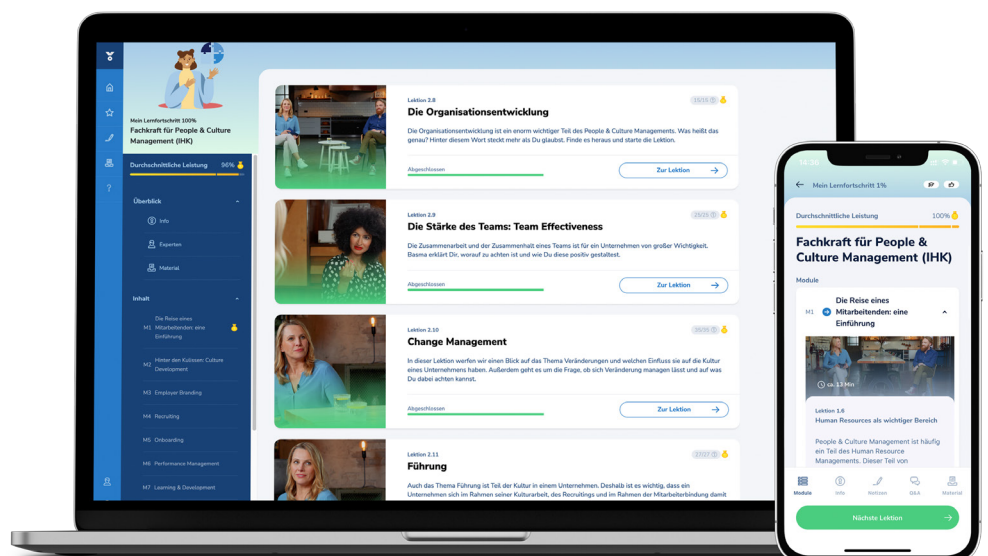
Diese Art der beruflichen Weiterbildung ist für die meisten unserer Nutzer:innen neu. Deshalb bieten wir vorab allen Interessent:innen an, alle Lehrgänge kostenlos zu testen. Dazu benötigst Du nur einen ebenfalls kostenlosen Account. Einmal eingeloggt, kannst Du die Lehrgänge frei nach Belieben starten. Inhaltlich unterscheiden sich die Testversion und die Vollversion nicht. Bei der Vollversion wird nach dem Kauf lediglich die Barriere entfernt, die testende Nutzer:innen davon abhält, über die kostenlosen Lektionen hinaus zu lernen.

Beim Testen wird dann bereits deutlich, dass sich die jeweils nächste Lektion erst freischaltet, sobald die vorherige erfolgreich abgeschlossen wurde. Für den Start oder Abschluss einer Lektion gibt es keinerlei zeitliche Vorgaben. Du entscheidest komplett flexibel, wie häufig und intensiv Du lernen möchtest.

Besonders erfolgreich bist Du dann, wenn Du alle Fragen einer Lektion auf Anhieb richtig beantworten konntest. Dafür gibt es die Goldmedaille. Schaffst Du es mal nicht auf Anhieb, werden Punkte abgezogen und Du erhältst je nach Fehlversuchen und Anzahl der Fragen eine Silber- oder Bronzemedaille. Damit möchten wir Dich motivieren, die Lektionen beliebig oft zu wiederholen, bis Du überall eine Goldmedaille hast und damit für Dich weißt, dass Du das Thema verstanden hast.

Auf diese Art arbeitest Du Dich dann Lektion für Lektion durch jedes Modul. Ganz in Deiner Geschwindigkeit.

Du kannst übrigens auch jederzeit zwischen Endgeräten wechseln und lernst genau dort weiter, wo Du zuletzt aufgehört hast.





## Dein IHK-Zertifikat

### Die abschließende IHK-Leistungsüberprüfung

Für viele Nutzer:innen ist es wichtig, ihre Leistungen auch öffentlich wirksam belegen zu können. Bei uns erhältst Du am Ende eines Lehrgangs bei bestandener abschließender IHK-Leistungsüberprüfung Dein IHK-Zertifikat. Bestanden hast Du, wenn Du mindestens 50 % aller Fragen richtig beantworten konntest.

Diese Leistungsüberprüfung findet auch in der App, also ebenfalls voll digital, statt. Es wird ausdrücklich keine Präsenz erforderlich. Um Dich mental und emotional auf diese ungewöhnliche Situation vorzubereiten, begegnen Dir im Verlauf Deiner Lernerfahrung Zwischentestlektionen, die sich genauso darstellen wie die abschließende IHK-Leistungsüberprüfung.

### Lass Dein IHK-Zertifikat für Dich sprechen

Wir bei thekey.academy bieten unsere Interaktivlehrgänge in enger Kooperation mit der IHK-Projektgesellschaft Ostbrandenburg an. Das hat für Dich zwei Vorteile. Zum einen versichert Dir Dein IHK-Zertifikat, dass wir den hohen Standards hinter diesem Siegel gerecht werden. Zum anderen ist das IHK-Zertifikat eine bundesweit anerkannte Bescheinigung, mit der Du Deinen Lebenslauf öffentlich wirksam aufwerten kannst. Außerdem kannst Du, wenn Du Dich anstrengst und mindestens 95 % aller möglichen Punkte im Lehrgang sammelst, mit einer Auszeichnung abschließen und damit Deine Leistung weiter aufwerten.

### Ein Zertifikat mit Zukunft für Dich und Deine Organisation

Die Industrie- und Handelskammer (kurz IHK) ist die Interessensvertretung für alle gewerbetreibenden Unternehmen in Deutschland. Eine der Hauptaufgaben ist die Förderung der gewerblichen Wirtschaft in der Region. Dazu gibt es gesetzliche, regionale Vertreter. Einer davon ist die IHK Ostbrandenburg. Förderung heißt in einer digitalen Wissensgesellschaft vor allem Zugang zu hochwertiger, beruflicher Weiterbildung zu gewährleisten. Dazu wurde 2001 die hundertprozentige Tochtergesellschaft IHK-Projektgesellschaft Ostbrandenburg mbH gegründet. Eine Partnerschaft, die uns optimal auf unserer Mission unterstützt: Wir bieten Dir Zugang zu Deiner idealen Form persönlicher Weiterbildung. Dein IHK-Zertifikat gibt Dir und Deinem Arbeitgeber die Sicherheit, dass sich diese Investition in Dich auszahlen wird. Bilde Dich weiter wann und wo Du willst, habe Spaß beim Lernen und zeige der Welt, dass Du Dich immer wieder aufs Neue qualifizierst.

in Kooperation mit



## Deine Expert:innen für People & Culture Management

### Andrea Grießmann

TV-Moderatorin & Systemischer Coach



Ihre Schulzeit verbrachte Andrea in Buenos Aires und Barcelona. Heute ist sie vor allem als TV-Moderatorin aus WDR-Sendungen wie "Planet.Wissen" und "Wunderschön!" bekannt.

Zudem unterstützt sie ihre Kundschaft als systemischer Coach dabei, sicher aufzutreten, sich rhetorisch einwandfrei auszudrücken und mit Mitmenschen und Kolleg:innen wertschätzend umzugehen. Außerdem hat Andrea ihre vielseitigen Erlebnisse in ein Buch verpackt, das sich großer Beliebtheit erfreut.

#### Berufserfahrung:

- TV-Moderatorin (Planet Wissen, Wunderschön, NDR aktuell)

#### Qualifikationen:

- Systemischer Coach

# Deine Expert:innen für People & Culture Management

## Andrea Grießmann

TV-Moderatorin & Systemischer Coach



Basma sammelt seit über 15 Jahren Erfahrungen im Bereich Human Resources. Ihre Karriere begann bei DDB, einer der weltweit führenden Kreativagenturen. 10 Jahre lang war sie im Bereich HR und Recruiting für den Berliner Standort tätig.

Der nächste Karriereschritt führte zu Zalando, Europas größtem Online-Versandhändler. In den letzten anderthalb Jahren leitete Basma als Head of People & Organisation (P&O) ein Team von insgesamt 12 Business-Partnern, die wiederum knapp 300 Führungskräfte einer Business Unit in ihrer Arbeit im Bereich Personal- & Organisationsentwicklung unterstützten. Als Head of P&O war sie strategische Partnerin für das Management sowie Beraterin für alle wesentlichen Personalbereiche – von Employer Branding, Talent Acquisition, Talent Management über Organisationsentwicklung, Teameffektivität und Personal- & Führungskräfteentwicklung bis hin zu Diversität und Inklusion. Im Hinblick auf das strategische Ziel von Zalando, den Frauenanteil in Führungspositionen signifikant zu erhöhen, setzte sich Basma als HR-Sponsorin ein und entwickelte mit einem Projektteam zahlreiche erfolgreiche Konzepte und Initiativen.

Seit Basma vor einigen Jahren ihre Ausbildung zum systemischen Coach abgeschlossen hat, arbeitet sie auch in diesem Bereich mit großer Leidenschaft.

### Berufserfahrung:

- Head of People & Organization at Customer Fulfillment, Zalando SE
- Head of Recruitment, Senior HR Manager, HR Manager, DDB Germany

### Qualifikationen:

- Certified Systemic Coach - artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin



# Deine Expert:innen für People & Culture Management

## Wolfgang Dörner

HR-IT-Berater, Entwickler, Gründer der HR-Beratung meHRsalz



Als Berater für mittelständische Unternehmen und Konzerne wirkt Wolfgang seit 2012 in verschiedenen Projekten mit. Von der Implementierung verschiedener HR-Apps bis hin zu vollständigen HR-IT-Strategien - er kennt sich aus.

Zusätzlich beschäftigt sich Wolfgang seit 2015 mit moderner Führung und Organisationsformen sowie der Transformation von Unternehmen. Als Teamleiter startete er 2018 eine Initiative beim damaligen Arbeitgeber, um aus der Beratungseinheit die erste agile Abteilung des Unternehmens zu entwickeln.

Der Wille, Arbeit neu zu denken und vorzuleben sowie der Bedarf HR und Digitalisierung zusammenzubringen, war die Motivation, gemeinsam mit seinem heutigen Partner Philipp Hölzle, 2020 die meHRsalz zu gründen. So begleitet er nicht nur Personalabteilungen auf ihrem Weg in die Zukunft, sondern gestaltet auch New Work gemeinsam mit „der Crew“ in der eigenen Beratungsagentur.

### Berufserfahrung:

- Managing Partner - meHRsalz GmbH & Co. KGaA
- Abteilungsleiter Beratung/Lösung- Peras GmbH

### Qualifikationen:

- Qualifikation Digital Transformation Manager - Haufe Akademie
- Qualifikation Führung Intensiv - Haufe Akademie

# Deine Expert:innen für People & Culture Management

## Franziska Lefevre

Wirtschaftspsychologin & Expertin für  
Personalentwicklung



Franziska hat verschiedene Weiterbildungen, insbesondere im Bereich des systemischen Coachings, absolviert. Sie ist seit knapp acht Jahren im Bereich der Personalentwicklung tätig und hat im Zuge dessen diverse Weiterbildungsformate geplant, durchgeführt und begleitet. Sie hat vor ihrem Master of Science unternehmensintern bei der McFIT GmbH (heute RSG Group) die Führungskräfteentwicklung in Spanien gestaltet und arbeitet heute bei [dwp]- die wirtschaftspsychologen. Dort ist sie stellvertretende Geschäftsführerin. Als Coach, Beraterin und Trainerin unterstützt sie im Zuge dessen andere Unternehmen und auch Stiftungen und Institute zu verschiedenen Themen wie Kommunikation und Führung. Sie begleitet Organisationsentwicklungen und Veränderungsprozesse z.B. für die Berliner Justiz, für die Deutsche Kreditbank oder den NABU.

Nebenher ist sie Freelancerin und hat verschiedene Organisationsformen kennengelernt, berät Gründer:innen, Führungskräfte und Geschäftsführer:innen und begleitet mit Feuer und Flamme Lernprozesse - sie unterstützt Unternehmen dabei, die Ressourcen ihrer Mitarbeitenden freizusetzen.

### Berufserfahrung:

- Master of Science - Wirtschaftspsychologie - BSP Business & Law School
- Bachelor of Arts - Wirtschaftspsychologie - EBC Hochschule

### Qualifikationen:

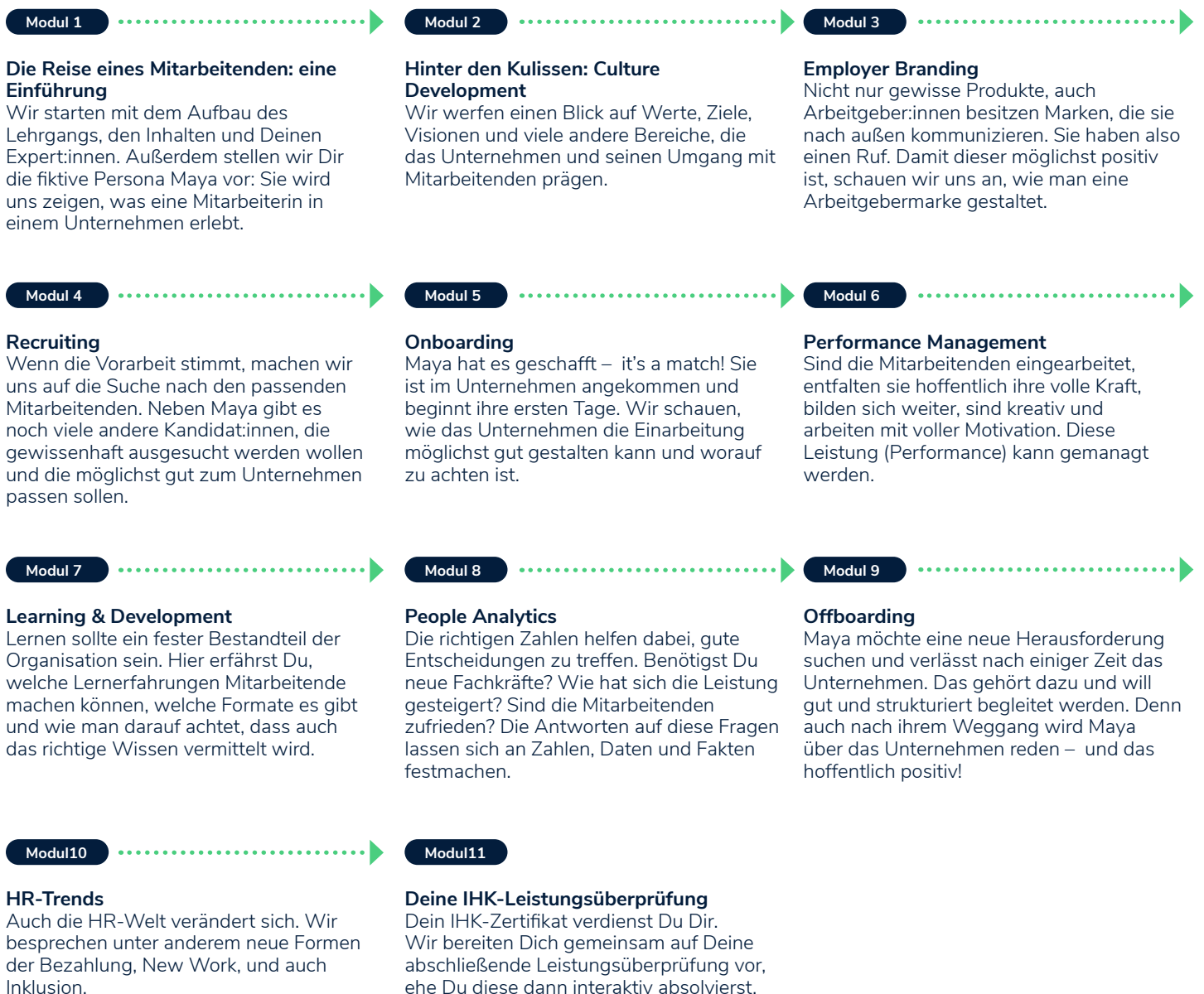
- [dwp] die Wirtschaftspsychologen - Trainerin & Coach, stellv. Geschäftsführerin
- Anne Fiedler Business Consulting GmbH - Business Consultant

# Fachkraft für People & Culture Management (IHK)

## Inhalte des Lehrgangs

Wie bereits erwähnt, sind unsere Lehrgänge in Module und Lektionen unterteilt. Der Interaktivlehrgang Fachkraft für People & Culture Management (IHK) umfasst insgesamt 97 Lektionen und 11 aufeinander aufbauende Module, von denen das letzte Deiner abschließenden IHK-Leistungsüberprüfung gilt.

## Die Module im Überblick



**Die Dauer des Interaktivelehrgangs**

Wie lange Du für diesen Lehrgang benötigst, liegt voll und ganz daran, wie oft Du wie lange am Stück lernen möchtest. Die Lernerfahrung mit thekey.academy umfasst neben der interaktiven Inhaltsvermittlung auch die Möglichkeiten zum selbständigen Vertiefen und Transferieren der Inhalte in Deinen Alltag. Dadurch verbringen unsere Nutzer:innen über 50 Stunden mit den interaktiven Lerninhalten um sich in Ruhe auf die abschließende IHK-Leistungsüberprüfung vorzubereiten. Im Schnitt schenken sich unsere Nutzer:innen zwischen drei und fünf Wochen Zeit dafür. Gerade die teilweise sehr emotionalen Themen dieses Lehrgangs brauchen bisweilen etwas Zeit, um anzukommen, verdaut zu werden und zu wirken. Die volle Lernerfahrung erlebst Du dann, wenn Du Dir selbst diesen Raum zum Nachwirken gibst.

## Curriculum des Lehrgangs

### Fachkraft für People & Culture Management (IHK)

Auf Deinem IHK-Zertifikat werden Dir folgende Leistungen belegt, sofern Du die abschließende IHK-Leistungsüberprüfung bestehst.

- **Verschiedene Bestandteile einer Unternehmenskultur**

Die Teilnehmenden wissen, dass eine Unternehmenskultur aktiv gestaltet werden kann. Sie haben gelernt, dass eine klare Mission und Vision in Bezug auf das "Golden Circle" Modell ein gemeinsames "Warum" schafft und somit das Miteinander fördert. Außerdem haben sie gelernt, dass die heutige VUCA-Welt komplexere Anforderungen an die organisationale Entwicklung stellt und somit eine agilere Organisationsstruktur vonnöten ist, um die Organisationsentwicklung, Innovationsfähigkeit und den Umgang mit Veränderung zu fördern.

- **Employer Branding und die Arbeitgebermarke zur Mitarbeitengewinnung**

Die Teilnehmenden wissen, was das Employer Branding ausmacht. Ihnen ist die Employer Value Proposition ein Begriff und sie sind in der Lage, bei der Erstellung einer solchen gewinnbringend zu unterstützen. Alle Teilnehmenden wissen, welche Elemente bei der Bildung einer Arbeitgebermarke eine Rolle spielen und können das Gelernte zur Mitarbeitengewinnung einsetzen.

- **Einstellungsprozess (Recruiting)**

Die Teilnehmenden kennen den Einstellungsprozess in Gänze und können diesen vollumfänglich begleiten. Ihnen sind Grundlagen der Personalplanung bekannt, was sie befähigt, bei diesem Prozessschritt zu unterstützen. Die Teilnehmenden wissen, wie eine Stellenanzeige aufgebaut ist und kennen weitere Möglichkeiten des Recruitings, wie z.B. das Active Sourcing.

- **Schritte zur Integration neuer Mitarbeitenden in das Unternehmen**

Die Teilnehmenden können das Onboarding neuer Mitarbeitenden gezielt vorbereiten und den Prozess als solchen strukturieren. Sie kennen Herangehensweisen, wie das Buddy-Programm, um fachliches und strukturelles Wissen an neue Kolleg:innen zu vermitteln.

- **Performance Management und kontinuierliche Weiterentwicklung**

Die Teilnehmenden kennen die Grundlagen des Performance-Managements und können die kontinuierliche Weiterentwicklung von Mitarbeiter:innen anhand klar kommunizierter Ziele umsetzen. Sie haben Kenntnisse über verschiedene Lerntypen und entsprechende Arten der Weiterbildung wie Mentoring Programme, Lernkreise oder "Training on and off the job".

- **Einführung in People Analytics und deren Nutzen in der Unternehmensführung**

Den Teilnehmenden sind die Einsatzgebiete von Daten im People & Culture Management bekannt. Sie sind in der Lage, die Erfassung durch z.B. Mitarbeiterumfragen zu begleiten und bei der Auswertung zu unterstützen.

- **Schritte, wenn ein:e Mitarbeiter:in das Unternehmen verlässt (Offboarding)**

Alle Teilnehmenden können wichtige Schritte planen und durchführen, wenn ein:e Mitarbeiter:in das Unternehmen verlässt. Ihnen sind essenzielle juristische Aspekte bekannt. Darüber hinaus sind sie in der Lage, den Austritt vom Arbeitszeugnis über die Exit-Survey bis hin zur Aufnahme in ein Alumni-Netzwerk zu strukturieren.

## Bei uns bist Du in guten Händen.

Die thekey.-Unternehmensgruppe ist bereits seit vielen Jahren erfolgreich in der Personal- und Persönlichkeitsentwicklung. Unsere Ausbildung zum Business Coach (IHK) ist bspw. die meistgekauft Coaching-Ausbildung Deutschlands. Damit wir noch mehr Menschen auf ihrem Weg begleiten können, haben wir unsere Expertise nun digitalisiert. Dabei gelten selbstverständlich die gleichen hohen Standards, wie sie bei all unseren Produkten und Dienstleistungen Anwendung finden.

### thekey.ACADEMY

#### Interaktivlehrgänge auf IHK-Niveau

Mit thekey.academy setzen wir neue Maßstäbe im professionellen digitalen Lernen. Interaktivität, Gamification und ein einzigartiges Set-up sorgen für höchste Lernerfolge bei gleichzeitig hoher Motivation.

### thekey.BUSINESS

#### Personal- und Organisationsentwicklung für Dein Unternehmen

Durch Trainings, Beratung und Coaching helfen wir Unternehmen in Projekten, eine menschenzentrierte Unternehmenskultur zu schaffen. Diese Kultur bildet den fruchtbaren Boden für nachhaltige Personal- und Organisationsentwicklung.

### thekey.COMMUNITY

#### Deutschlands meistgekauft Coaching-Ausbildung

Bist Du Führungskraft oder Personaler:in? Oder möchtest Du Dich und andere als Coach weiterentwickeln? Dann bist Du bei dieser Ausbildung zum Business Coach (IHK) genau richtig.

Folge uns auch gerne in den sozialen Medien:



#### Nimm mit uns Kontakt auf!

Wenn Du weitere Fragen bezüglich des Lehrgangs, der thekey.academy oder zu anderen Unternehmen der Gruppe hast, freuen wir uns sehr über Deinen Kontakt.

Schreib uns eine E-Mail an:  
[app@thekey.academy](mailto:app@thekey.academy)



Rufe uns kostenlos und unverbindlich an unter:  
**030 83 20 29 88**

